

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a kapcsolat menüpont alatt elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

I. Tulajdonosi és Üzemeltetői adatok

Név: Sajátsüti

Tulajdonos: Szőke-Péter Natália e. v.

Székhely: 1181 Budapest, Fiatalság utca 10.

Adószám:

Szerződés nyelve: magyar

E-mail cím:

Telefonos elérhetőség: + (munkanapokon 9-16 óráig)

A weboldalon található képi anyag és mindennemű tartalom a Sajátsüti tulajdona, annak másolása, felhasználása tilos, nem engedélyezett, kivéve a tulajdonos beleegyezésével.

II. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített sütikiszúrók on-line rendelhetőek meg postai levélcsomagként, házhoz szállítással, illetve Budapest, 18. kerületében ingyenes átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A számlát elektronikus úton küldjük a megrendelő számára.

III. Rendelési információk

A webáruházban a vásárlás regisztrációval és alkalmi vásárlóként is lehetséges.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik. Az egyedi tervezésű kiszúrókról a megrendelő igényei szerint egyedileg kialakított tervet készítünk, amelyről 5-6 munkanapon belül képet küldünk, majd a gyártása további 5-6 munkanapon belül várható. Szállítási határidő a gyártástól számított 2-3 munkanap. Ettől eltérő gyártási időről a megrendelőt a Sajátsüti értesíti. Amennyiben a megrendelő által küldött kép, logó jogvédett, az esetleges jogsértésért a gyártó nem vállalja a felelősséget.

A terméket a használati útmutató szerint kell tisztítani, illetve használni. Minden rendelés tartalmazza a használati utasítást.

A termékek méretei a legmagasabb és a legszélesebb pontoknál vannak számolva. Minimális eltérések (1-2 cm) előfordulhatnak a weboldalon megjelenített méretek és a valós méretek között.

Az oldalon megjelenített fotók csak informatív jellegűek és tartalmazhatnak olyan elemeket, amelyek nem lesznek a csomagban.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben, amennyiben azok jogellenes tartalmat tartalmaznak. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Rendelés webáruházunk kínálatából

Webáruházunkban különböző kategóriák szerint mappákban találhatóak azok a kiszúrók, amelyeket további tervezés nélkül gyárthatóak.

1. A megvásárolni kívánt termék esetén válassza ki a terméket, jelölje meg a darabszámot, majd helyezze a kosárba

2. Kosár menüpont: Amennyiben nem szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza ki a szállítási módot majd kattintson a „tovább az adataim megadása” gombra. Ha szeretne további terméket vásárolni, nyugodtan folytathatja oldalunkon a böngészést.

A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. További mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.

3. Rendelési adatok megadása menüpont: Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása / Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*

4. Az adatok megadását követően a “Tovább az összegzésre” gombra kattintva még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.

5. A megrendelés elküldését követően e-mailben visszaigazolást kap.

6. Amennyiben előre utalásos fizetést választott, akkor az összeg számlánkra való beérkezéséről e-mail értesítést fog kapni a megadott e-mail címére.

7. A megrendelt termékek elkészüléséről, a feladásról e-mailben értesítjük.

*Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Olyan e-mail címet és telefonszámot adjon meg, melyen fogadni tudja az értesítéseket! A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Amennyiben céges címre kéri rendelését, legyen kedves a rendelés végén a megjegyzés rovatba beírni a

szállítási címhez kötődő cégnevet és adószámot is!

Rendelés egyedi ötlet, elképzelés, logó, rajz alapján

Webáruházunkban lehetőség van egyedi, a kínálatunkban nem található termékek megrendelésére is.

1. Az egyedi kiszúrók menüpont alatt töltsse ki a rendelési felületet. Amennyiben rendelkezésére áll kép vagy logó, ami alapján a kiszúróat tervezni kell, a kép feltöltése ablakban, töltsse fel a képet (megengedett formátum: JPG, PNG, PDF, AI, EPS, SVG, TIFF). A leírás menüpontban írja meg elképzelését.

2. Kosár menüpont: Amennyiben nem szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza ki a szállítási módot majd kattintson a „tovább az adataim megadása” gombra. Haszeretne további terméket vásárolni nyugodtan folytathatja oldalunkon a böngészést.

A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. További mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.

3. Rendelési adatok megadása menüpont: Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása / Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/*

4. Az adatok megadását követően a “Tovább az összegzésre” gombra kattintva még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

5. A megrendelés elküldését követően e-mailben visszaigazolást kap.

6. A megrendeléstől számított 5-6 munkanapon belül, az egyedi elképzelésről tervet és egyedi árajánlatot kap, mely tervet további költségek nélkül két alkalommal van lehetőség módosítani. Harmadik módosítástól a gyártó fenntartja a jogot az árajánlat módosítására.

7. Amennyiben előre utalásos fizetést választott, akkor az összeg számlánkra való beérkezéséről e-mail értesítést fog kapni a megadott e-mail címére.

8. Megrendelt termékek elkészüléséről, a feladásról e-mailben értesítjük.

*Fontos: ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Olyan e-mail címet és telefonszámot adjon meg, melyen fogadni tudja az értesítéseket! A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Amennyiben céges címre kéri rendelését legyen kedves a rendelés végén a megjegyzés rovatba beírni a szállítási címhez kötődő cégnevet és adószámot is!

A megrendelt termék / házhozállítás díjának fizetésének módja

*Amennyiben a megrendelt terméket **postai levélként** kívánja megrendelni:*

A megrendelt termék a Magyar Posta Zrt. által kerül kiszállításra ajánlott és elsőbbségi

levélküldeményként, melyet a posta alkalmazottja visz ki Önnek a megadott szállítási címre. Amennyiben Ön nem tartózkodik otthon, úgy postai értesítőt kap a küldeményről és a levelet az értesítőn feltüntetett postán tudja átvenni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag nem tartalmazza, e-mailben, elektronikus formában jut el a megrendelőhöz. Amennyiben bármilyen problémája adódik, a csomag nem kerül kiszállításra a megadott határidőn belül, kérjük, jelentkezzen a fenti pontban megadott elérhetőségeinken.

*Amennyiben a megrendelt terméket **Foxpost automatába** kívánja rendelni:*

A megrendelt terméket kizárólag Foxpost automatába küldjük. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag nem tartalmazza, e-mailben, elektronikus formában jut el a megrendelőhöz. Amennyiben bármilyen problémája adódik, a csomag nem kerül kiszállításra a megadott határidőn belül kérjük, jelentkezzen a fenti pontban megadott elérhetőségeinken.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta és a Foxpost teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon, 8-17 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben időszokban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A Magyar posta kétszer kísérli meg a kézbesítést, utána 10 napig veheti át a helyi postán. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A Foxpost 3 naptári napig őrzi a csomagot az automatában. Az 3 napos időtartamba a hétvégi napok (szombat, vasárnap) is beleszámítanak. Az átvételi határidő óra-perc pontossággal a csomag érkezéséről szóló sms és email értesítésben található. Az átvételi határidő lejáratát után a csomag visszakerül a Foxpost a raktárába, ahol további egy hétig van. Ez idő alatt a címzett és feladó is kérhet újraküldést, melynek a díja 1099 Ft. Az ismételt kézbesítés költségét a címzett az automatánál tudja rendezni bankkártyával. Ha sem a feladó, sem a megrendelő nem kér újraküldést, a csomag visszaküldésre kerül a feladónak 500 Ft ellenében. Az át nem vett csomagok szállítási költségét, és a visszaküldés költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

Magyar Posta: postai levélküldeményként 1.000,- Ft/csomag

Foxpost csomagautomata: előreutalással csomagautomatába: 1.200,- Ft/csomag

IV. Fizetési lehetőségek

- személyes átvétel esetén készpénzben, előre egyeztetett időpontban
- bankkártyás fizetés Barion rendszerben
- átutalással – Ebben az esetben a következő bankszámlára várjuk a megrendelés ellenértékét:

Szőke-Péter Natália

Kedvezményezett számlaszáma:

Közlemény rovat: Idekérjük, adja meg a megrendelő nevét.

· A megrendelt árut az átutalás beérkezése után, esetenként a további legyártási idő után küldjük. Ha a megrendelt áru vételárát 1 héten belül nem utalja át, úgy munkatársunk megkísérli felvenni a kapcsolatot a megrendelővel, hogy tisztázza a nemfizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk.

V. Garancia

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár/postás előtt szíveskedjék megvizsgálni, és a termékeken észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Sérülés, meghibásodás esetén a kapcsolat oldalon feltüntetett elérhetőségeken kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A nem rendeltetésszerűen használt termékekért, a nem megfelelő tisztításért felelősséget nem vállalunk. A termékek garanciális cseréjének vagy javításának helyszínére (Üzemeltető címe) történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Ide vonatkozó jogszabály: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.

Abban az esetben, ha Ön a megrendelés során nem megfelelő adatokat adott meg, pl. a nevet, dátumot elírja vagy a gyártás után más méretben kéri a terméket, NEM áll módunkban díjmentesen teljesíteni kérését! Díjmentesen a megrendelést követő 1 munkanapon belül kérhető változtatás, az alábbi e-mail címek valamelyikén: sajatsuti@gmail.com,

VI. Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg vásárlás esetén, és e jogot néhány kivételtől eltekintve minden esetben gyakorolhatja.

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

· A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított 12 hónap elteltéig.

· Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított 14 munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított 12 hónap elteltéig.

· Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt igazolható módon elküldi.

· A Sajátsüti a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon

belül visszatéríti.

· A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

· Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

· Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.

· Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve, amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó. **Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy termékeink nagy része ezen kategóriába tartozik (egyéni felirat, méret stb)!**

A hatályos jogszabály itt érhető el: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.349711

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését írásban teheti meg ügyfélszolgálati elérhetőségünkre küldött postai, vagy elektronikus levélben (e-mail). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (pl.: a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő 14 napon belül a Sajátsüti a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

VII. Adatkezelés

A webáruház használata során a Sajátsüti a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Sajátsüti alvállalkozója. (Pl: futárszolgálatnak a megrendelés kézbesítéséhez). Ezen adatokat a Sajátsüti kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Sajátsüti mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok

törlését.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.)

Kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

VIII. A webáruházzal kapcsolatos működési panaszt jelezheti a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)